



# GIRA

## **RFHE- GIRA “Equestrian Sports Software”**

Madrid, 12 de junio de 2020

Preguntas recibidas en la RFHE, relativas a la aplicación para las puntuaciones on line de las pruebas de doma en las disciplinas de DOMA, CCE, DOMA VAQUERA y EQUITACIÓN DE TRABAJO

**1º Las plantillas de las pruebas entiendo que estarán configuradas y actualizadas a las reprises que actualmente se encuentran vigentes en la RFHE**

Es correcto. Todas las reprises serán cargadas en español en el sistema

**2º Y en el caso de que se pueda utilizar para territoriales, que algunas veces tienen, por ejemplo, pruebas de nivel 0 (que no coinciden con la RFHE) ¿Cómo se añadiría esa reprise?**

El acuerdo para este año solo incluye la competición nacional e internacional. Trabajamos para hacerlo accesible a todos a partir del 2021

**3º Los errores en las reprises, he visto que se ponen al final de la hoja de las puntuaciones, pero ¿cómo se identifica la figura en la cual ha sucedido el error?**

En cada figura existe para ello un apartado para observaciones, tal y como se hace actualmente en el papel.

**4º Los comentarios de las pruebas he podido ver que al final aparecía un micrófono para el comentario general que entiendo que lo transcribe, ¿en los comentarios del resto de figuras también van con voz ó escrito manual?**



# GIRA

En efecto aparece, pero en la actualidad no está activo. Se espera lo esté en un futuro próximo

## **5º A la hora de inscribir a los jinetes/amazonas y equinos, ¿estarán vinculadas las licencias con las federaciones?**

Trabajamos para que la carga de las inscripciones se haga de manera directa desde los doc. que genera el actual sistema de gestión de competiciones de la RFHE. La opción manual también estará disponible, pero siempre vinculada a la licencia federativa.

## **6º Órdenes de salida. ¿Se hace sorteo automáticamente? (aunque luego podamos realizar nosotros algún movimiento en el orden).**

A la hora de confeccionar el orden de salida, son muchas las opciones y situaciones para tener en cuenta; jinetes con más de un caballo, diferentes pruebas para un jinete, asignación de pistas...

Para cada situación hay una solución que aporta esta aplicación muy testada ya en muchas competiciones.

Cualquier variación en el orden de salida puede realizarse de manera rápida y simple.

## **7º ¿Se pueden ampliar los minutos entre las salidas de caballos? ¿y entre pruebas como se designa el inicio y el final de las pruebas?**

Tanto las horas de inicio y final de cada prueba, los break de acondicionamiento o descanso, así como los minutos de duración de cada reprises se pueden fijar desde la aplicación



# GIRA

**8º ¿Los logins y contraseña de los jueces, es para un concurso determinado y caduca a unas horas de la finalización del concurso? ¿Al igual que caducará para el CO/secretaria?**

Los perfiles de los jueces se mantienen en la aplicación, pero solo estarán activos en los concursos donde formen parte del jurado. Los del CO durante los días del concurso.

**9º ¿Habría membrete superior para poner varios logos?**

Si. En la parte superior para los institucionales; RFHE, CO, etc. Y al pie de página para los patrocinadores.

**10º ¿cómo accede un CO al uso de la aplicación?**

Solicitándolo, con al menos 72 horas del comienzo de la competición a la dirección de correo electrónico [info@rfhe.com](mailto:info@rfhe.com). Se esta trabajando en el proceso total de alta de la competición

**12ª Si me gustaría saber si los informes que se crean, como el ejemplo de la reprise que hemos visto, son públicos o no.**

La competición puede seguirse on-line con las notas totales de cada competidor. Los informes de cada jinete no serán públicos hasta una vez finalizada la prueba, y es potestad del CO el hacerlos públicos

Se está trabajando para que una vez haya finalizado y cerrada la prueba se pueda publicar las notas de cada juez en cada movimiento.



# GIRA

**13º Las tabletas, que es lo lógico que se use, ¿las deberá tener el comité organizador?**

Este apartado tendrá que fijarse con antelación. La sencillez de la aplicación hace que funcione bien con un aparato de a partir 10". Entendemos que todos tenemos en casa algo parecido, que por lo tanto podremos usar.

**14º ¿En el caso del completo, el salto y el cross se pueden gestionar con la aplicación?**

Hasta el momento solo está desarrollado las pruebas de doma. En un futuro próximo esperamos poder hacerlo con todas las disciplinas.

**13ª modo de actuar en caso de desconexión accidental**

En caso de desconexión la aplicación no pierde lo realizado hasta el momento, pudiendo recuperar las notas de las figuras evaluadas hasta ese momento de manera rápida y segura.

**14º la firma del juez es obligatoria. ¿Es posible?**

El login de cada juez es único. Cada hoja por el juzgada llevara su nombre al final de la hoja.

**15º ¿en caso de no estar rellena toda la hoja y enviarla, que ocurre?**



# GIRA

La aplicación no lo permite. Emite un aviso de las figuras sin puntuar.

**16º ¿Se va a dar algún tipo de formación mínima?**

Si. una vez solicitado su uso por un CO, este podrá realizar las consultas necesarias a una teléfono y un correo habilitados a tal efecto

**17º ¿Es necesario un PC durante la fase de configuración?**

Es lo deseable y la más cómodo, pero se puede configurar desde una Tablet.

**18º ¿Durante la competición habrá soporte?**

Ver nº 16

**19º En caso de necesitar imprimir algunas hojas de puntuaciones ¿se puede hacer?**

Si. Por supuesto

**20º Se comentó que se pueden enviar las notas a los e-mails de los jinetes en formato PDF, ¿se podría enviar al WhatsApp?**

Si. Por supuesto



**GIRA**